



Wie sinnvoll ist Supervision?

Risiken und Chancen





Einführung

- n Supervision
- n Coaching
- n Intervision
 - n Klärung der Begriffe
 - n Wann ist welche Beratungsform sinnvoll
 - n Was kann ich von einem guten Supervisor erwarten?



Definitionen

- n Supervision ist eine Beratungsform, die berufliche Zusammenhänge thematisiert.
- n Coaching ist ein Beratungs- und Unterstützungsangebot für Führungskräfte und Personen mit spezieller Projektverantwortung.
- n Intervision ist eine kollegiale Beratungsform, die in ihrem Anliegen der Supervision nahe ist.

Woher kommt die Skepsis?



- n Negative Erfahrungen:
 - n Verletzung der Privatsphäre
 - n Analytisches Vorgehen
 - n Emotionen kamen auf, die der Supervisor nicht mehr steuern konnte
- n Keine verwertbaren Ergebnisse
- n Verwechslung mit Psychotherapie
- n Betriebsleitungen haben Vorbehalte

Coaching



- n Ziel des Coaching ist es, die Handlungs- und Entscheidungsfähigkeit in schwierigen und/oder belastenden Arbeitssituationen zu erhalten und zu fördern.
- n Das Coaching erweitert die Führungskompetenz, erhöht die Problemlösungs- und Konfliktfähigkeit

Intervision



- n Im Unterschied zur Supervision wird die Intervision reihum von einem Kollegen geleitet. Ein weiterer Kollege bringt einen Fall ein.
- n In der Regel ist das Vorgehen in der Beratung strikt in Phasen gegliedert.
- n Die Ziele entsprechen denen der Supervision
- n Die Verantwortung bleibt in der Gruppe.

Supervision



- n Sie richtet sich an Einzelpersonen und Gruppen oder Teams aller Hierarchiestufen, die ihr berufliches Handeln reflektieren wollen.
- n Sie befasst sich mit konkreten Fragestellungen aus dem Berufsalltag der Supervisanden/Supervisandinnen.



Zielsetzung

- n Die Verbesserung der Arbeitssituation,
- n der Arbeitsatmosphäre,
- n der Arbeitsorganisation
- n und der aufgabenspezifischen Kompetenzen.



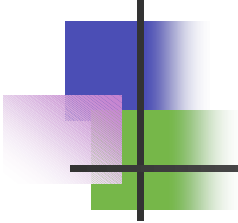
Supervision ist da sinnvoll wo es um...

- n Entwicklungs- und Veränderungsprozesse,
- n Personalentwicklung und,
- n Fehlermanagement geht.



Wann suchen Einrichtungen nach einem/einer Supervisor/in?

- n Konkrete Probleme, die eine gewisse Eskalationsstufe erreicht haben.
- n Teamkonflikte.
- n Anstehende Veränderungen, die mit hohem Widerstand einhergehen.
- n Konflikte zwischen mehreren Berufsgruppen.



Was kann ich von einem guten Berater erwarten?

- n Das er seine Methoden beherrscht.
- n Diagnosestellung des Problems.
- n Erkennen der eigenen Fähigkeiten und Grenzen.
- n Genügend Feldkompetenz
- n Tragfähige Arbeitsbeziehung eingehen können.
- n Vorsicht bei Beratern, die alles können!
- n Er muss kontrollierbar sein!